



Prosba o spoluprácu – ochrana občanov pred podvodnými praktikami v súvislosti so spojením VSE a ZSE Energia

1 správa

10. júla 2025 o 10:03

VSE <info@vse.sk>
Odpovedať: novinky@vse.sk
Komu: obeclucka@gmail.com



049 42 OBEC LÚČKA	
Dátum: 10 -07- 2025	
Podacie číslo: 22025/0652	Číslo spisu: 00000/82025-0012
Prílohy/listy: 1	Vybavuje: dk

Vážená pani starostka, vážený pán starosta,
vážená pani primátorka, vážený pán primátor,

dovoľujeme si Vás **požiadať o spoluprácu pri informovaní občanov** Vašej obce/mesta v **súvislosti so spojením spoločností Východoslovenská energetika a.s. a ZSE Energia, a.s.** Títo tradiční dodávatelia energií sa k 1. júlu 2025 spojili **do jednej spoločnosti** s názvom **Energetika Slovensko, a.s.**

Upozornenie na možné podvodné konanie

Chceli by sme upozorniť, že v takýchto situáciách sa, žiaľ, opakovane objavujú **nekalé praktiky predaja**. Charakterizuje ich **vyvolávanie neistoty a nátlaku na občanov, aby podpisovali nové zmluvy (osobne alebo telefonicky) alebo uhradili platby na iné bankové účty**.

Našich zákazníkov o spojení Východoslovenskej energetiky a ZSE Energie informujeme na web stránke www.vse.sk, prostredníctvom e-mailov, či SMS správ. Komunikáciu však chceme podporiť aj spoluprácou s Vami.

Radi by sme Vás preto požiadali o pomoc pri šírení overených a upokojujúcich informácií smerom k verejnosti, a to najmä formou:

- zverejnenia priloženého informačného listu pre občanov prostredníctvom obecného rozhlasu, webovej stránky, úradnej tabule alebo iných Vašich zaužívaných komunikačných kanálov,
- vytlačenia a sprístupnenia listu na frekventovaných miestach vo Vašej obci/meste.

Tu nájdete informačný list určený občanom, ktorý zrozumiteľne a jasne vysvetľuje situáciu a odpovedá na najčastejšie otázky. Cieľom je predísť zbytočnému znepokojeniu a ochrániť najmä zraniteľnejších občanov pred nekalými praktikami.

Vopred ďakujeme za Vašu spoluprácu a ochotu prispieť k lepšej informovanosti a ochrane Vašich občanov.



049 42 OBEC LÚČKA	
Dátum: 10 -07- 2025	
Podacie číslo: 42025/0652	Číslo spisu: 00020/82025-00121
Prílohy/lísty: 1	Vybavuje: R

Vážený zákazník,

dodávateľa energií Východoslovenská energetika a.s. a ZSE Energia, a.s. sa k 1. júlu 2025 spojili a spojená spoločnosť bude mať názov **Energetika Slovensko, a.s.**

V tejto súvislosti sme pre Vás pripravili súhrn najdôležitejších praktických informácií.

Nemusíte nič robiť, dodávka energií a služieb plynule pokračujú
Chceme Vás ubezpečiť, že dodávka elektriny, plynu a produktov pod značkou VSE bude pre Vás naďalej pokračovať tak, ako doteraz.

Spojenie Východoslovenskej energetiky a.s. a ZSE Energia, a.s. nemá žiadny vplyv na:

- zálohové platby a dátumy splatnosti;
- kvalitu dodávky elektriny, plynu a ostatných produktov;
- dobu platnosti zmlúv.

Naďalej používame obchodnú značku VSE
Značku VSE budeme aj naďalej používať v komunikácii voči zákazníkovi, napríklad na faktúre, webstránke, v reklame.

S názvom Energetika Slovensko, a.s. sa stretnete v identifikačných údajoch uvedených napríklad:

- a) na faktúre alebo v zmluvnej dokumentácii;
- b) vo výpisoch o pohybe na Vašich bankových účtoch;
- c) v pripomienkach k platbám a prípadných upomienkach.

Energetika Slovensko

Energetika Slovensko, a.s. vzniká spojením dvoch stabilných slovenských dodávateľov Východoslovenská energetika a.s. a ZSE Energia, a.s. so storočnou tradíciou. **Dodáva elektrinu a plyn 1,3 miliónom zákazníkov na celom Slovensku.**

Ak Vás zaujímajú **podrobnejšie informácie** k spojeniu spoločností Východoslovenská energetika a.s. a ZSE Energia, a.s. **navštívte, prosím, našu webstránku www.vse.sk.**

S pozdravom

Kre ch'č'č'č'č'

Nikoleta Kreháčová
riaditeľka predaja
Energetika Slovensko, a.s.

Kontakty pre riešenie požiadaviek

V súvislosti so spojením spoločností sa **nemenia kontakty** pre riešenie Vašich požiadaviek.

www.vse.sk/poziadavky

Zákaznícka linka 0850 123 333

Zákaznícke centrá VSE

Mlynská 31, 042 91 Košice

Energetika Slovensko, a.s.

Sídlo: Čulenova 6, 811 09 Bratislava • IČO: 44483767 • DIČ: 2022730457 • IČ DPH: SK2022730457

Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sa, vložka č. 1628/V

Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice • Web: www.vse.sk

Zákaznícke centrá: Bardejov, Radničné námestie 9 • Humenné, Námestie slobody 24 • Košice, Mlynská 31 • Michalovce, Štefánikova 2 • Poprad, Nám. sv. Egídia 97/42 • Prešov, Levočská 3 • Rožňava, Čučmianska dlhá 6 • Spišská Nová Ves, Zimná 34 • Trebišov, M. R. Štefánika 1515